

Algemene Voorwaarden

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: Interactyf, opgericht door mevrouw F.A.E. Mostert, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;
- b. Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;
- c. Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching (individuele en groepsessies), , trainingen, groepsbijeenkomsten, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht of overeenkomst;
- d. Deelnemer: degene die deelneemt aan een groepsbijeenkomst, workshop, cursus, lezing, opleiding of training;
- e. Cliënt: degene die deelneemt aan een coach- of therapietraject;
- f. Inschrijving: een mondelinge, schriftelijke of digitale aanvraag van een potentiële deelnemer, cliënt of opdrachtgever gericht aan Interactyf om te kunnen deelnemen aan een activiteit.

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, deelnemers of cliënten voor de te leveren diensten. Coachpraktijk Zwolle conformeert zich aan de gedragscode van de NOBCO, ook al is zij (nog) geen lid. Aanvullend wordt beleid ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens overeenkomstig de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) gehanteerd.

1. Totstandkoming overeenkomst

1.1 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een les, training of andere groepsactiviteit komt tot stand door het indienen van een mondelinge, schriftelijke of digitale aanvraag door een opdrachtgever of een potentiële deelnemer en het schriftelijk of digitaal verstrekken van een bevestiging door Interactyf.

1.2 Recht op deelname voor de deelnemer ontstaat na betaling van de factuur.

1.3 De gesloten overeenkomst leidt voor Interactyf tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

2

2. Totstandkoming opdrachten

2.1 Opdrachtgever of cliënt staat ervoor in dat de verstrekte informatie voor de opdracht essentieel, volledig en correct is.

Interactyf – postadres: Singel 168 H, 1015 AH Amsterdam

Rekeningnummer IBAN NL49RABO0301147507 t.b.v. Interactyf

KVK 62311336, BTW nummer NL001663712B70

2.2 De door Interactyf gemaakte offertes of (coach)overeenkomsten zijn vrijblijvend.

2.3 Mondelinge opdrachten worden schriftelijk (per mail) bevestigd door Interactyf.

2.4 Interactyf is alleen aan de offerte of overeenkomst gebonden als de aanvaarding hiervan door opdrachtgever binnen 14 dagen schriftelijk (per post of e-mail) is bevestigd.

2.5 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3. Uitvoering van de opdracht

3.1 Met Interactyf gesloten overeenkomsten leiden voor Interactyf tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Interactyf verlangd kan worden.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Interactyf het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.

3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Interactyf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Interactyf worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Interactyf het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Interactyf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat Interactyf is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Interactyf kenbaar behoorde te zijn.

3.5 Als er is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Coachpraktijk Zwolle de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6 Als er is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd en gefactureerd, kan Interactyf de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de factuur met betrekking tot de voorafgaande fase heeft voldaan.

3

4. Contractduur/uitvoeringstermijn

4.1 De overeenkomst tussen Interactyf en opdrachtgever/cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

4.2 Als er binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn gereed is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Interactyf daarom schriftelijk in gebreke te stellen.

5. Wijziging van de overeenkomst

5.1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen opdrachtgever of cliënt en Interactyf tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Als Interactyf en opdrachtgever of cliënt overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Interactyf zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.3 Als wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Interactyf de opdrachtgever hierover, voor zover mogelijk, van tevoren in. Als er een vast honorarium is overeengekomen, zal Interactyf daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6. Inschrijvingen

6.1 Alle cursussen, workshops, lezingen, trainingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

6.2 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

6.3 Een deelnemer aan een training, cursus of workshop heeft een bedenktijd van 14 dagen na aanmelding. Indien de deelnemer binnen de bedenktijd al heeft meegedaan met een deel van de activiteit, dan is de deelnemer de kosten verschuldigd voor dat deel van de activiteit. Deze bedenktijd geldt niet voor overige activiteiten.

7A. Betaling opdrachten en coachovereenkomsten

7A.1 Betaling geschiet op basis van nacalculering. Cliënt of opdrachtgever dient de gehele vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7A.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is cliënt of opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is cliënt of opdrachtgever over het openstaande deel van de vordering een bedrag van 3% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

7A.3 Indien cliënt of opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Interactyf gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Interactyf om schadevergoeding te vorderen.

4

7A.4 Alle buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 70,- komen volledig voor rekening van cliënt of opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

7B. Betaling groepsactiviteiten

7B.1 Er kunnen door een deelnemer slechts rechten ontleend worden aan de overeenkomst met Interactyf, nadat betaling voor de activiteit heeft plaats gevonden.

7B.2 Zonder betaling heeft een potentiële deelnemer geen garantie voor deelname aan de activiteit. Na betaling wordt door Interactyf vastgesteld of de deelnemer al dan niet boventallig is. Dat is het geval indien op dat moment het maximum aantal deelnemers is bereikt. Is dat het geval dan wordt door Interactyf het bedrag teruggestort, tenzij de deelnemer voor een volgende aflevering van de activiteit kiest.

7B.3 De deelnemer of diens opdrachtgever dient in ieder geval de gehele vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk of digitaal per mail is overeengekomen met Interactyf.

7B.4 Bij langer durende cursussen of trainingen bestaat de mogelijkheid van een aanbetaling voor recht op deelname en dient de rest van het cursusgeld uiterlijk twee weken voor aanvang van de activiteit te zijn betaald.

7B.5 Betaling in termijnen is in geval van langer durende cursussen en opleidingen bespreekbaar. Betaling in termijnen vraagt een kostentoeslag van 5%. De overeengekomen termijnen worden

schriftelijk of per mail vastgelegd.

7B.6 Er is geen geldige reden om niet te voldoen aan alle op die manier afgesproken betalingsverplichtingen en alle bedragen blijven onder alle omstandigheden opeisbaar.

7B.7 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering direct opeisbaar.

7B.8 Bij overschrijding van de betalingstermijn is deelnemer in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is deelnemer over het openstaande deel van de vordering een bedrag van 3% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

7B.9 Indien de deelnemer met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Interactyf gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Interactyf om schadevergoeding te vorderen.

7B.10 Alle buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 70,- komen volledig voor rekening van deelnemer. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

5

7B.11 Zowel Interactyf als de deelnemer zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel – in het geval deelnemer een natuurlijk persoon is – onder curatele is gesteld of overlijdt.

8A. Annulering en wijziging fysieke afspraak opdrachtgever of cliënt

8A.1 In geval van verhindering van een opdrachtgever (of diens medewerker) of cliënt, heeft deze de mogelijkheid een afspraak kosteloos af te zeggen, dan wel te verzetten, mits deze minstens 24 uur alvorens de desbetreffende afspraak plaatsvindt, is doorgegeven. Tenzij opdrachtgever en cliënt tevoren anders zijn overeengekomen (dient schriftelijk aantoonbaar te zijn).

8A.2 In geval van verhindering van een afspraak minder dan 24 uur voor aanvang van de afspraak, wordt 50% van de kosten van het consult in rekening gebracht. Wanneer er sprake is van reiskosten, worden deze in zijn totaliteit in rekening gebracht. Tenzij opdrachtgever en cliënt tevoren anders zijn

overeengekomen (dient schriftelijk aantoonbaar te zijn).

8A.3 In geval van verhindering van een afspraak op dezelfde dag van de afspraak worden de volledige kosten van het consult en eventuele reiskosten verschuldigd. Tenzij opdrachtgever en cliënt tevoren anders zijn overeengekomen (dient schriftelijk aantoonbaar te zijn).

8A. 4 Bij niet verschijnen van de opdrachtgever (of diens medewerker) of cliënt zijn de volledige kosten van het consult en eventuele reiskosten verschuldigd.

8B. Annulering deelname workshop, training of andere groepsactiviteit

8B.1 Annulering van een workshop, training of andere groepsactiviteit door een deelnemer (of zijn of haar opdrachtgever) dient schriftelijk te geschieden.

8B.2 In geval van verhindering van een deelnemer is deelnemer tot de aanvang van een activiteit gerechtigd een vervanger aan te melden. In sommige gevallen is, zoals steeds per specifieke activiteit is aangegeven, wel een positief intakegesprek noodzakelijk voor deze vervangende deelnemer.

8B.3 Bij annulering tussen 30 dagen tot 14 dagen voor aanvang van de activiteit wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de activiteit wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht.

8B.4 Wanneer tijdens een workshop, training of cursus wordt geannuleerd, vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.

8B.5 Bij niet verschijnen of voortijds afhaken van de deelnemer zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.

8B.6 Bij residentieel georganiseerde activiteiten waar sprake is van logies – en verblijfskosten, geldt voor wat betreft de vergoeding van deze kosten in beginsel de hier beschreven annuleringsregeling en wel vanaf de datum van het plaatsvinden van de activiteit op de locatie, tenzij expliciet anders wordt vermeld. In het geval dat anders is, wordt uitgegaan van de regeling van de organisatie verantwoordelijk voor het logies en verblijf. Deze wordt in dat geval tijdig doorgegeven.

9. Uitvoering van de opdracht/overeenkomst door Interactyf

9.1 Indien Interactyf vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de opdracht/overeenkomst niet bekend waren, de afspraken niet kan nakomen, heeft Coachpraktijk

6

Zwolle het recht de opdracht/overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

9.2 Interactyf heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten

indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de opdracht/overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.

9.3 Interactyf behoudt zicht het recht voor om ten aanzien van workshops, trainingen en cursussen of andere groepsactiviteiten organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

9.4 Interactyf streeft ernaar om geplande bijeenkomsten te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde groepsactiviteit echter onverhoopt geen doorgang kan vinden, is Interactyf hiervoor jegens deelnemer niet aansprakelijk. Coachpraktijk Zwolle zal indien mogelijk zorgdragen voor een vervangende bijeenkomst. Indien Coachpraktijk Zwolle niet in staat is een vervangende bijeenkomst aan te bieden, heeft deelnemer recht op gedeeltelijke of gehele, afhankelijk van het deel dat geen doorgang kon vinden, restitutie van het betaalde deelnemersgeld.

9.5 Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Interactyf zich steeds het recht voor workshop- of trainingprogramma's tussentijds te wijzigen. Aan de brochure, website etc. kunnen geen rechten worden ontleend.

9.6 Interactyf behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie voor een activiteit nog voor of tijdens het verloop van een activiteit te veranderen.

9.7 Alleen om zwaarwegende, eenzijdig door Interactyf vastgestelde redenen kan een deelnemer recht tot verdere deelname aan een workshop of training worden ontzegd. Het kan hier gaan om de bescherming van de persoon zelf of om de bescherming van de trainer of opleider. Het kan ook gaan om het functioneren van de overige deelnemers.

9.8 Voor zover Interactyf voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de deelnemer, respectievelijk opdrachtgever, is Interactyf uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van deze informatie of medewerking.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Interactyf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

10.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.3 In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

7

10.3 Mocht een (hernieuwde) uitvoering van een activiteit of dienst niet mogelijk zijn dan is de eventuele aansprakelijkheid van Interactyf uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen Interactyf aan deelnemer of opdrachtgever ter zake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht of het bedrag dat door deze hiervoor betaald is. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

10.4 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Interactyf of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Interactyf aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Interactyf afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Interactyf in verband met die verzekering draagt.

10.5 Elke aansprakelijkheid van Interactyf voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

10.6 Aan de inhoud van een brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

10.7 Interactyf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de deelnemer. Interactyf is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de deelnemer.

Schade die door de deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Interactyf, dient te worden vergoed.

11. Overmacht

11.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Interactyf opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Interactyf niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn zowel Interactyf als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

11.2 Als Interactyf bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is Interactyf

gerechtigd het reeds uitgevoerde deel, c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

11.3 Indien sprake is van vooruitbetaalde kosten en Interactyf kan door overmacht niet aan haar verplichtingen voldoen binnen de gestelde termijn zal tot terugbetaling worden overgegaan van dat deel van de vooruitbetaalde kosten waarvan de tegenprestatie (de in te zetten uren) door overmacht niet kan worden geleverd.

11.4 In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht c.q. ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden overmacht c.q. ontoerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op:

- Tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende perso(o)n(en), bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelancecontract.
- Vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.

8

12. Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Gebruik van de vertrouwelijke informatie en overleg daarover binnen Interactyf, staat altijd in het teken van dienstbaarheid aan de deelnemer.

12.2 Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt als dit door de andere partij is aangegeven, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, of als dit redelijkerwijs te verwachten is.

12.3 Interactyf zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever.

12.4 Deelnemers aan activiteiten verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van mededeelnemers tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

13. Intellectueel eigendom

13.1 Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Interactyf ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten en producten, is en blijft Interactyf houder respectievelijk eigenaar van deze rechten.

13.2 De opdrachtgever, deelnemer of cliënt mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan hen verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

13.3 Alle door Interactief verstrekte stukken zoals readers, handouts, etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever of deelnemer en mogen niet door opdrachtgever, deelnemer of cliënt zonder voorafgaande toestemming van Interactief worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.